

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO pn. „Zyskuję z Chatą”
tekst jednolity z dnia 1 stycznia 2024 roku**

§1. Postanowienia ogólne.

1.1. Program lojalnościowy jest przeprowadzany pod nazwą „Zyskuję z Chatą”.

1.2. Program jest realizowany i zarządzany przez **CHATA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-249), przy ul. Zwierzchowskiego 25, NIP: 7811530244, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001100812 (Organizator), przy współpracy podmiotów związanych z Organizatorem umowami franczyzowymi („Partnerzy Programu”).

1.3. Informacje o Partnerach Programu, aktualnie uczestniczących w Programie dostępne są na Stronie Programu w zakładce „Partnerzy”.

1.4. Program jest realizowany na terenie Polski.

1.5. Program jest prowadzony we wskazanych Sklepach prowadzonych przez Partnerów Programu. Organizator i Partnerzy mają prawo wyłączenia z Programu wybranych przez siebie sklepów, mają także prawo włączenia do Programu nowych placówek.

1.6. Program prowadzony jest od dnia 6 grudnia 2016 r. przez czas nieokreślony. Zakończenie Programu nastąpić może na podstawie decyzji Organizatora.

1.7. Regulamin określa reguły, zakres i warunki uczestnictwa w Programie. Treść niniejszego Regulaminu określa wyłącznie Organizator.

1.8. Uczestnik potwierdza, przez podpisanie Formularza Rejestracyjnego, że zapoznał się z Regulaminem, i akceptuje jego zawartość.

§2. Wyjaśnienie pojęć.

2.1. Program – Program Lojalnościowy o nazwie „Zyskuję z Chatą”, realizowany przez Organizatora oraz Partnerów Programu.

2.2. Sklepy – placówki handlowe oferujące towary lub usługi w ramach Programu, prowadzone przez Partnerów Programu pod logo „Chata Polska”.

2.3. Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna, dysponująca pełną zdolnością do czynności prawnych, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie i której wydano Kartę Uczestnika.

2.4. Nagrody - bony, nagrody rzeczowe, usługi, oferowane Uczestnikom przez Organizatora i Partnerów w obrębie Programu w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty.

Nagrody są przekazywane Uczestnikom przez Organizatora oraz Partnerów za

zakupy dokonane w ich placówkach w swoim imieniu.

2.5. Punkty Dodatkowe – punkty naliczane dodatkowo, np. terminowo lub za wybrane zakupy.

2.6. Karta Uczestnika – karta Programu „Zyskuję z Chatą”, niebędąca instrumentem płatniczym ani kredytowym.

2.7. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są zapisywane wszystkie transakcje, skutkujące naliczeniem lub odliczeniem punktów, gromadzonych przez Uczestnika w obrębie Programu.

2.8. Stan Konta – ilość zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.

2.9. Bon towarowy – dokument, wydany przez Organizatora lub Partnerów w zamian za uzyskane w ramach Programu punkty. Bon towarowy ma swój nominal oraz termin ważności, upoważnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji Bonu w danym sklepie. Z bonów towarowych nie wydaje się reszty. Bony towarowe, noszące ślady zniszczenia mogą nie zostać zaakceptowane.

2.10. Formularz Rejestracyjny – blankiet, zawierający dane Uczestnika oraz jego wolę przystąpienia do Programu.

2.11. Nagroda Dodatkowa – niesprecyzowana w Regulaminie Programu nagroda, która może być przyznana Uczestnikowi w ramach jego uczestnictwa w Programie.

2.12. Punkt – przeliczona wartość transakcji, zgodnie z § 4 ust. 4.3.

2.13. Strona Programu – strona internetowa Programu, znajdująca się pod adresem www.zyskujezchata.pl

§ 3. Warunki udziału w Programie.

3.1. Karta Uczestnika wraz z Formularzem Rejestracyjnym wydawana jest w Sklepach uczestniczących w Programie.

3.2. Warunkiem rejestracji Uczestnika w Programie jest złożenie właściwie wypełnionego i własnoręcznie podpisanego Formularza Rejestracyjnego – formularz należy wypełnić od ręki w sklepie.

3.3. Uczestnik przez podpisanie Formularza Rejestracyjnego poświadcza, iż:

- wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie „Zyskuję z Chatą”,
- zaznajomił się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy,
- akceptuje wszystkie rozstrzygnięcia niniejszego Regulaminu,

- wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora zawartych w Formularzu Rejestracyjnym danych osobowych,

potwierdza prawdziwość zawartych w Formularzu Rejestracyjnym danych.

- wyraża zgodę na przesyłanie przez Chata Polska Sp. z o.o. informacji (w tym informacji handlowej) środkami komunikacji elektronicznej

3.4. Wypełniając i przekazując Formularz Rejestracyjny Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych zawartych w Formularzu Rejestracyjnym. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik wyraża niniejszym zgodę na przesyłanie mu przez Organizatora informacji (w tym informacji handlowej) środkami komunikacji elektronicznej. Dane osobowe Uczestnika są chronione, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002

r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) 1) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),.

3.5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia.

3.6. Karta Uczestnika programu wydawana jest bezpłatnie.

3.7. Karta Uczestnika programu jest własnością Organizatora.

3.8. Uczestnicy (klienci) posiadający Kartę Rodziny Dużej bądź pracownicy Organizatora i spółek z nim powiązanych lub inne osoby posiadające kartę zakupową „Chata Polska” uprawniającą do rabatów bądź korzystający z innych kart niż wyżej wskazane, które uprawniają do rabatów, bonusów itp. przy dokonywaniu zakupu towarów, mogą korzystać z Programu objętego niniejszym Regulaminem pod warunkiem, że nie korzystają jednocześnie, przy realizacji transakcji, z Karty Rodziny Dużej bądź karty zakupowej „Chata Polska”.

§4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści.

4.1. Uczestnik zbiera punkty na elektronicznym koncie przydzielonym przez Organizatora poprzez zakup towarów w Skleпах uczestniczących w Programie.

4.2. Warunkiem przydzielenia punktów jest okazanie kasjerowi Karty Uczestnika każdorazowo do momentu rozpoczęcia wydruku paragonu z kasy fiskalnej potwierdzającego zakup towarów (transakcja), z zastrzeżeniem pkt. 3.8 niniejszego Regulaminu.

4.3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty, za każde pełne 5 złotych wartości zakupu Uczestnik zostaje nagrodzony 1 pkt. Do wartości transakcji nie zalicza się (punkty

nie są przyznawane) kwot wydatkowanych na wyroby tytoniowe i powiązane, papierosy elektroniczne lub pojemniki zapasowe, wyroby alkoholowe z wyjątkiem piwa, napoje z dodatkiem kofeiny w proporcji wyższej niż 150 mg/l lub tauryny, mleko początkowe i doładowania do telefonów komórkowych oraz biletów komunikacji miejskiej.

4.4. Punkty mogą być przyznawane tylko jednokrotnie za daną transakcję.

4.5. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przydzielone Punkty Dodatkowe lub Nagrody Dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych czasowo akcji.

4.6. W przypadku pojawienia się zastrzeżeń co do transakcji zapisanych na Koncie Uczestnika, istnieje możliwość złożenia reklamacji, zgodnie z §7 niniejszego Regulaminu.

4.7. Punkty naliczone za daną transakcję posiadają ważność przez rok od chwili dokonania tej transakcji.

4.8. Punkty naliczone na Kartę Uczestnika w momencie transakcji zostaną zapisane na Koncie Uczestnika najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od momentu ich naliczenia.

§5. Wymiana Punktów na nagrody.

5.1. Zgromadzone Punkty mogą zostać wymienione na bony towarowe do realizacji w Sklepach Chaty Polskiej, prowadzących niniejszy program.

5.2. Zebranie 600 pkt. uprawnia do otrzymania bonu o wartości brutto 20 zł, natomiast zebranie 1200 punktów uprawnia do otrzymania bonu o wartości 50 zł brutto.

5.3. Uczestnik Programu może sprawdzić stan Konta Uczestnika poprzez Stronę Programu www.zyskujezchata.pl

5.4. Punkty odpowiadające wartości Nagrody zostaną odjęte z Konta Uczestnika w chwili przyjęcia do realizacji zamówienia.

5.5. Nagroda w postaci bonu towarowego zostanie wydana przy kasie z terminala płatniczego lub

- w wyjątkowych przypadkach - dostarczona przez Organizatora lub Partnerów do wskazanego przez Uczestnika Sklepu w terminie nieprzekraczającym 10 dni od daty dokonania przez Uczestnika zamówienia takiego bonu. Warunkiem odebrania nagrody jest okazanie przez Uczestnika Karty Uczestnika oraz dokumentu tożsamości. Uczestnik jest zobowiązany do odbioru Nagrody w terminie nieprzekraczającym 30 dni licząc od dnia otrzymania bonu. Po tym terminie Uczestnik straci prawo do odebrania nagrody, a jednocześnie punkty odpowiadające wartości nieodebranej nagrody nie będą zwrócone na Konto Uczestnika.

5.6. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają wymianie na pieniądze, nie mogą być też przedmiotem sprzedaży.

5.7. W przypadku gdy łączna wartość odbieranych przez Uczestnika w jednym dniu Nagród przekroczy wartość limitów kwot wolnych od podatków określonych przez obowiązujące przepisy, Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydawanych Nagród. Warunkiem wydania Nagród jest wówczas wniesienie przez Uczestnika określonej powyżej opłaty.

5.8. Bony towarowe nie mogą zostać użyte do zakupu wyrobów tytoniowych i powiązanych, papierosów elektronicznych lub pojemników zapasowych, wyrobów alkoholowych z wyjątkiem piwa, napojów z dodatkiem kofeiny w proporcji wyższej niż 150 mg/l lub tauryny, mleka początkowego, doładowania do telefonów komórkowych oraz biletów komunikacji miejskiej.

§ 6. Zgubienie, zniszczenie, kradzież Karty.

6.1. Utratę bądź uszkodzenie karty należy zgłosić niezwłocznie na piśmie do Organizatora lub Partnerów.

6.2. Uczestnik Programu, który powiadomi Organizatora lub Partnerów o fakcie utraty lub trwałego uszkodzenia karty uzyska nową kartę. Zasadność wydania nowej karty Organizator ma prawo zbadać we własnym zakresie.

6.3. Uczestnik zobowiązany jest do używania wyłącznie swojej Karty Uczestnika. Posługiwanie się przez Uczestnika Kartą należącą do osoby trzeciej (uzyskaną dzięki zamianie) nie uprawnia Uczestnika do domagania się od Organizatora przekazania zebranych na niej punktów na konto tegoż Uczestnika, jeżeli w wyniku przeprowadzonych przez Organizatora wyjaśnień nie można ustalić, w jakim momencie (data) nastąpiła zamiana. Organizator oraz Partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe z utracenia, zamiany lub uszkodzenia karty.

§7. Procedury reklamacji.

7.1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na piśmie w siedzibie Organizatora lub sklepie Partnera, uczestniczącym w Programie, pocztą na adres Organizatora lub przy użyciu Formularza Kontaktowego na Stronie Programu.

7.2. Podstawą reklamacji jest przedłożenie paragonów fiskalnych lub innych świadectw zakupu, które potwierdzą fakt dokonania transakcji podlegających reklamacji.

7.3. Przedmiotem reklamacji mogą być wyłącznie transakcje przeprowadzone nie wcześniej niż w czasie jednego miesiąca od daty złożenia reklamacji.

7.4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, i powiadomi Uczestnika o wydanej decyzji.

§8. Postanowienia końcowe.

8.1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie jego trwania, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ujednoznacznienia, uściślenia lub zapewnienia bezpiecznego działania Programu, a w szczególności w celu zapobiegania nadużyciom. Wszystkie zmiany będą obowiązujące po upływie 30 dni od daty ich ogłoszenia przez Organizatora.

W przypadku, gdy Uczestnik nie wyrazi zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia, przed upływem wprowadzenia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Zyskuję z Chatą” - poprzez pisemny wniosek na temat rezygnacji z uczestnictwa, przesłany pocztą na adres siedziby Organizatora lub dostarczony do Sklepu biorącego udział w Programie. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu własnoręcznym podpisem na wniosku. Nie wyłącza to, ani nie ogranicza prawa Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, zgodnie z postanowieniem § 8.7.

8.2. Organizator powiadomi Uczestników o zmianach w Regulaminie, poprzez zamieszczenie informacji w sklepach objętych Programem, na Stronie Programu oraz drogą elektroniczną.

8.3. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Regulaminem lub obowiązującym prawem korzystania z Karty Uczestnika, albo innych naruszeń tego Regulaminu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Programu i anulować zgromadzone przez niego punkty. O fakcie wykluczenia z Programu Organizator poinformuje Uczestnika pisemnie.

8.4. Program obowiązuje na czas nieokreślony. Program rozpoczyna się od obwieszczenia o jego rozpoczęciu. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lub jego zawieszenia, za uprzednim powiadomieniem, z 30 dniowym wyprzedzeniem, w następujących sytuacjach:

- 1) w przypadku istotnej zmiany warunków ekonomicznych – w tym dotyczących zwłaszcza Organizatora,
- 2) w przypadku problemów systemowych, uniemożliwiających wykorzystanie funkcjonalności kart Uczestników, lub podejrzenia nieuczciwości Uczestników,
- 3) w przypadku pojawienia się zagrożenia dla bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności w celu przeciwdziałania wszelkiego rodzaju nadużyciom.

8.5. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem uzyskali prawo do nagrody, powinni przeprowadzić procedurę zamówienia nagrody, tak, jak to opisano w §5, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od chwili obwieszczenia o zawieszeniu lub zakończeniu Programu.

8.6. Uczestnik Programu jest zobligowany do niezwłocznego powiadamiania Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. Ostatnio znany adres Uczestnika jest dla Organizatora wiążący.

8.7. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie, na adres Organizatora, i najpóźniej w tym dniu dokonać zamówienia nagrody, jeśli nabył prawo do jej otrzymania.

8.8. Regulamin Programu „Zyskuję z Chatą” jest stale dostępny do wglądu w każdym ze Sklepów objętych Programem, a także na Stronie Programu.